

TABLEAU RECAPITULATIF DES ANNEXES

ANNEXE 1	Tableaux de correspondance entre les BTS VPT et AGTL et le BTS Tourisme
ANNEXE 2	Calendrier des épreuves
ANNEXE 3	Livret scolaire
ANNEXE 4	Fiche d'évaluation E2 (U1) Communication en langue vivante étrangère
ANNEXE 5 a	Grille d'aide à l'évaluation E2 (U2) communication en langues vivantes étrangères - CCF
ANNEXE 5 b	Grille d'aide à l'évaluation E2 (U2) communication en langues vivantes étrangères- épreuve ponctuelle
ANNEXE 6	Fiche descriptive d'une situation de relation client
ANNEXE 7	Fiche d'évaluation E3 GRC - CCF1, CCF2, épreuve ponctuelle
ANNEXE 8	Grille d'aide à l'évaluation E3 GRC - CCF1, CCF2, épreuve ponctuelle
ANNEXE 9	Fiche d'évaluation E5 GRC CCF2
ANNEXE 10	Grille d'aide à évaluation E5 GIT CCF1, CCF2
ANNEXE 11	Fiches descriptives, épreuves ponctuelles Grille d'aide l'évaluation E5 GIT information et multimédia, information et touristique, épreuve ponctuelle
ANNEXE 12	Attestation de stage
ANNEXE 13	Livret de professionnalisation *
ANNEXE 14	Fiche d'évaluation du parcours de professionnalisation
ANNEXE 15	Grille d'aide à l'évaluation E6 parcours de professionnalisation
ANNEXE 16	Fiche d'évaluation épreuve facultative EF1 Langue vivante étrangère
ANNEXE 17	Grille d'aide à l'évaluation, épreuve facultative EF1 langue vivante étrangère
ANNEXE 18 et 18 Bis	BTS épreuve adaptée de LV obligatoire
ANNEXE 19	Charte de déontologie

Le livret de professionnalisation (annexe 13) fait l'objet d'un document séparé pour des commodités d'édition.

Il est possible de l'utiliser et le compléter sous sa forme numérique avant sa transmission « papier ».

Ce livret est disponible dans sa version numérique à l'adresse suivante :

<https://www2.ac-lyon.fr/enseigne/ecogestion/legit/spip.php?article1784>

(ressources pédagogiques-BTS tourisme-cadre réglementaire)

**ANNEXE 1 - TABLEAUX DE CORRESPONDANCE ENTRE LES EPREUVES ET LES UNITES DES BTS
VENTES ET PRODUCTIONS TOURISTIQUES (VPT)
& ANIMATION ET GESTION TOURISTIQUES LOCALES (AGTL)
AVEC LE BTS TOURISME
(Annexe VI du référentiel du BTS Tourisme)**

Brevet de technicien supérieur Ventes et Productions Touristiques (Arrêté du 13 septembre 2001)		Brevet de technicien supérieur de Tourisme Défini par l'arrêté du 5 avril 2012	
E1 Français	U1	E1 Culture générale et expression	U1
E2 Communication en langues vivantes étrangères Langue vivante étrangère A	U21	E2 Communication en langues vivantes étrangères Langue vivante étrangère B	U22
E2 Communication en langues vivantes étrangères Anglais	U22	E2 Communication en langues vivantes étrangères Anglais	U21
E3 Géographie et histoire des civilisations	U3	E4 Elaboration de l'offre touristique : - tourisme et territoire	U41
E4 Economie et droit appliqués au tourisme	U4	E4 Elaboration de l'offre touristique : - production d'une prestation touristique	U42
E5 Etude des marchés et des produits touristiques	U5	E4 Elaboration de l'offre touristique : - production d'une prestation touristique	
E6 Conduite et présentation d'actions professionnelles	U61 + U62	E3 Gestion de la relation client E6 Parcours de professionnalisation	U3 + U6

Nota : La note de l'U42 du BTS Tourisme correspond à la moyenne des notes obtenues en U4 et en U5 des BTS AGTL ou VPT sans pondération particulière.

Le bénéfice U42 est acquis uniquement si les notes U4 et U5 des BTS AGTL ou VPT sont supérieures ou égales à 10/20.

Brevet de technicien supérieur Animation et Gestion Touristiques Locales (Arrêté du 13 septembre 2001)		Brevet de technicien supérieur de Tourisme défini par l'arrêté du 5 avril 2012	
E1 Français	U1	E1 Culture générale et expression	U1
E2 Communication en langues vivantes étrangères Langue vivante étrangère A	U21	E2 Communication en langues vivantes étrangères Langue vivante étrangère B	U22
E2 Communication en langues vivantes étrangères Anglais	U22	E2 Communication en langues vivantes étrangères Anglais	U21
E3 Analyse de l'espace territorial	U3	E4 Elaboration de l'offre touristique : - tourisme et territoire	U41
E4 Economie et droit appliqués au tourisme	U4	E4 Elaboration de l'offre touristique : - production d'une prestation touristique	U42
E5 Etude de situations touristiques	U5	E4 Elaboration de l'offre touristique : - production d'une prestation touristique	
E6 Conduite et présentation de projets et d'actions touristiques	U6	E3 Gestion de la relation client E6 Parcours de professionnalisation	U3 + U6

Nota : La note de l'U42 du BTS Tourisme correspond à la moyenne des notes obtenues en U4 et en U5 des BTS AGTL ou VPT sans pondération particulière.

Le bénéfice U42 est acquis uniquement si les notes U4 et U5 des BTS AGTL ou VPT sont supérieures ou égales à 10/20.

ANNEXE 2 - CALENDRIER DES EPREUVES

1. Epreuves écrites

DATES	EPREUVES	METROPOLE	GUADELOUPE MARTINIQUE GUYANE	REUNION	MAYOTTE	POLYNESIE
Mardi 15 mai 2018	E1- Culture générale et expression (4 heures)	14h-18h	10h-14h	16h-20h	15h – 19h	8h-12h <i>(sujets spécifiques)</i> 2heure de mise en loge Aucune sortie autorisée avant la fin de la 2eme heure d'épreuve
Mercredi 16 mai 2018	E4 - Elaboration de l'offre touristique : U41 - tourisme et territoire (3 heures)	14h30-17h30 (a)	10h30-13h30 (a)	16h30-19h30 (a)	15h30 – 18h30	5h30–8h30
Jeudi 17 mai 2018	E4 – Elaboration de l'offre touristique : U42- Production d'une prestation touristique (4 heures)	14h-18h (b)	10h-14h (b)	16h-20h (b)	15h – 19h	5h-9h

(a) Aucune sortie n'est autorisée avant la fin de l'épreuve

(b) Aucune sortie n'est autorisée avant la fin de la 3ème heure d'épreuve

NB : Tout candidat, qui, en cours de composition, serait autorisé à sortir de la salle d'examen, devra impérativement être accompagné.

2. Autres épreuves

Les dates des autres épreuves (orales & pratiques) sont arrêtées par Mesdames les rectrices et Messieurs les recteurs des académies organisatrices.

ANNEXE 3 - LIVRET SCOLAIRE (2 pages)

BTS TOURISME	NOM	PRENOM	CACHET DE L'ETABLISSEMENT
SESSION :			

STS 1ère année			MATIERES ENSEIGNEES dans l'ordre où elles figurent sur le tableau hebdomadaire	STS 2ème année			APPRECIATIONS
1 ^{er} sem	2ème sem	Moyenne Année		1 ^{er} sem	2 ^e sem	Moyenne Année	
			1. Culture générale et expression				
			2. Langue vivante Anglais				
			3. Langue vivante B :				
			4. Gestion de la relation client				
			5. Tourisme et territoire				
			6. Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques				
			7. Mercatique et conception de prestation touristique				
			8. Gestion de l'information touristique				
			9. Etude personnalisée encadrée				
			10. Atelier de professionnalisation				
			11. Enseignement facultatif : langue vivante étrangère				

AVIS DU CONSEIL DE CLASSE ET OBSERVATIONS ÉVENTUELLES
(Très favorable, Favorable ou Doit faire ses preuves)

COTATION DE LA CLASSE			
Répartition des avis en %			Effectif total de la classe
Très Favorable	Favorable	Doit faire ses preuves	

	Matières enseignées en 2 ^{ème} année (chacune doit faire l'objet d'une note)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	11	
	Culture Générale et expression	Langue vivante Anglais	Langue vivante B :	Gestion de la relation client	Tourisme et territoire	Cadre organisationnel et juridique	Mercatique et conception de prestation touristique	Gestion de l'information touristique	Langue vivante étrangère facultative	
20										Visa du Président du Jury et date
18										
16										
14										
12										
10										
08										
06										
04										
02										
00										

**Profil de la classe en noir, profil du candidat en rouge correspondant à la moyenne des notes des matières enseignées en 2^{ème} année.
(Les points doivent être marqués sur la ligne verticale de la matière).**

ANNEXE 4 - FICHE D'ÉVALUATION
E2 (U1) COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE

BTS TOURISME SESSION 20... E2 (U1) COMMUNICATION EN LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE CCF 1 <input type="checkbox"/> CCF2 <input type="checkbox"/> ÉPREUVE PONCTUELLE <input type="checkbox"/> ANGLAIS <input type="checkbox"/> LV B <input type="checkbox"/> LANGUE :	
N° DE MATRICULE DU CANDIDAT :	
NOM/PRÉNOM DU CANDIDAT :	
Titre du dossier proposé au candidat :	NOTE (en points entiers) / 20
APPRECIATION GLOBALE SUR LE CANDIDAT :	
NOM ET SIGNATURE DE L'ÉVALUATEUR :	DATE :

DOCUMENT COMMUNICABLE AU CANDIDAT SUR DEMANDE (droit d'accès aux documents administratifs)

ANNEXE 5A - GRILLE D'AIDE A L'ÉVALUATION

E2 (U2) COMMUNICATION EN LANGUES VIVANTES ETRANGERES – CCF (2 pages)

La grille d'aide à l'évaluation pour l'épreuve E2, Communication en Langues Vivantes Etrangères, est destinée à évaluer les deux parties de l'épreuve, la tâche 1 (production écrite) et la tâche 2 (production orale). Pour chaque tâche l'étudiant est évalué d'une part sur sa compréhension, traitement et réalisation de la tâche et d'autre part sur la recevabilité linguistique de sa production ou prestation. Le même document est à utiliser pour le CCF de première année et le CCF de deuxième année de manière à assurer un suivi optimum de l'étudiant. Le CCF de première année est à évaluer au niveau B1, d'où l'absence de points pour le degré 4. Le CCF de deuxième année est à évaluer au niveau B2.

Tâche n° 1						Tâche n° 2					
Compréhension, traitement et réalisation de la tâche	CCF n°1	CCF n°2	Recevabilité du document produit (langue et forme)	C CF n° 1	CCF n°2	Compréhension, traitement et réalisation de la tâche	CCF n°1	CCF n°2	Recevabilité de la prestation orale (expression en continu et en interaction)	CCF n°1	CCF n°2
Degré 1						Degré 1					
Consigne, situation, scénario et/ou document(s) support(s) mal ou partiellement compris. Tâche non réalisée ou inaboutie.	1 pt	1 pt	Le document est illisible, incompréhensible. Il serait irrecevable dans un contexte professionnel. Le candidat ne voit pas quelles corrections ou améliorations pourraient lui être apportées.	1 pt	1 pt	Consigne, situation, scénario et/ou document(s) support(s) mal ou partiellement compris. Tâche non réalisée ou inaboutie.	1 pt	1 pt	Expression hésitante, incompréhensible ou partiellement compréhensible. Vocabulaire et grammaire insuffisants pour assurer une communication élémentaire.	1 pt	1 pt
Degré 2						Degré 2					
Consigne, situation, scénario et/ou document(s) support(s) globalement compris, en dépit de quelques incompréhensions ou omissions ponctuelles. Tâche techniquement réalisée.	2 ou 3 pts	2 ou 3 pts	Le document est globalement lisible et compréhensible bien que sa lecture requière quelques efforts. Il ne serait pas utilisable dans un contexte professionnel mais le candidat parvient à identifier certaines des corrections ou améliorations qui pourraient lui être apportées.	2 ou 3 pts	2 ou 3 pts	Consigne, situation, scénario et/ou document(s) support(s) globalement compris, en dépit de quelques incompréhensions ou omissions ponctuelles. Tâche techniquement réalisée.	2 ou 3 pts	2 ou 3 pts	Langue compréhensible, en dépit de certaines erreurs ou maladroitures. Débit assez régulier et prononciation suffisamment claire pour être comprise. Cherche à s'impliquer dans l'échange, se reprend, reformule et tente, même maladroitement, d'apporter des précisions.	2 ou 3 pts	2 ou 3 pts

Degré 3						Degré 3					
Pas de problème de compréhension. Éléments indispensables à la réalisation de la tâche correctement prélevés et utilisés. Traitement et résultat toutefois perfectibles.	4 ou 5 pts	4 pts	Le document est immédiatement lisible et compréhensible, en dépit de quelques maladresses ou incorrections. Il pourrait servir de point de départ pour l'élaboration d'un document utilisable dans un contexte professionnel. Le candidat est capable de proposer les aménagements qui seraient nécessaires à cette utilisation.	4 o u 5 p t s	4 p t s	Pas de problème de compréhension. Éléments indispensables à la réalisation de la tâche correctement prélevés et utilisés. Traitement et résultat toutefois perfectibles.	4 ou 5 pts	4 p t s	Langue globalement correcte. Vocabulaire et grammaire suffisants pour communiquer, sans risque de malentendu, les informations nécessaires. Prononciation clairement intelligible et débit régulier et maîtrisé. S'implique dans l'échange et cherche à convaincre.	4 ou 5 pts	4 p t s
Degré 4						Degré 4					
Informations sélectionnées avec justesse et pertinence. Bonne compréhension et utilisation des détails utiles, y compris des (éventuels) éléments ou allusions d'ordre culturel.	/5	5 pts	Le document se lit aisément et serait recevable/utilisable dans un contexte professionnel. Le candidat est capable de faire des propositions pertinentes, voire judicieuses quant à sa mise en forme définitive.	/5	5 pts	Informations sélectionnées avec justesse et pertinence. Bonne compréhension et utilisation des détails utiles, y compris des (éventuels) éléments ou allusions d'ordre culturel.	/5	5 pts	Langue correcte et fluide. Peu d'erreurs. Parvient à mettre en relief les points clés de son propos. Réagit avec vivacité et pertinence et prend l'initiative dans l'échange.	/5	5 p t s
	/5	/5		/5	/5		/5	/5		/5	/5

DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

ANNEXE 5B – GRILLE D'AIDE A L'EVALUATION

E2 (U2) COMMUNICATION EN LANGUES VIVANTES ETRANGERES – EPREUVE PONCTUELLE

La grille d'aide à l'évaluation pour l'épreuve E2, Communication en langues Vivantes Etrangères, est destinée à évaluer les deux parties de l'épreuve, la tâche 1 (production écrite) et la tâche 2 (production orale). Pour chaque tâche, l'étudiant est évalué d'une part sur sa compréhension, traitement et réalisation de la tâche et d'autre part sur la recevabilité linguistique de sa production ou prestation.

Tâche N° 1				Tâche N°2			
Compréhension, traitement et réalisation de la tâche		Recevabilité du document produit (langue et forme)		Compréhension, traitement et réalisation de la tâche		Recevabilité de la prestation orale (expression en continu et en interaction)	
Degré 1				Degré 1			
Consigne, situation, scénario et/ou document(s) support(s) mal ou partiellement compris. Tâche non réalisée ou inaboutie.	1 pt	Le document est illisible, incompréhensible. Il serait irrecevable dans un contexte professionnel. Le candidat ne voit pas quelles corrections ou améliorations pourraient lui être apportées.	1 pt	Consigne, situation, scénario et/ou document(s) support(s) mal ou partiellement compris. Tâche non réalisée ou inaboutie.	1 pt	Expression hésitante, incompréhensible ou partiellement compréhensible. Vocabulaire et grammaire insuffisants pour assurer une communication élémentaire.	1 pt
Degré 2				Degré 2			
Consigne, situation, scénario et/ou document(s) support(s) globalement compris, en dépit de quelques incompréhensions ou omissions ponctuelles. Tâche techniquement réalisée.	2 ou 3 pts	Le document est globalement lisible et compréhensible bien que sa lecture requière quelques efforts. Il ne serait pas utilisable dans un contexte professionnel mais le candidat parvient à identifier certaines des corrections ou améliorations qui pourraient lui être apportées.	2 ou 3 pts	Consigne, situation, scénario et/ou document(s) support(s) globalement compris, en dépit de quelques incompréhensions ou omissions ponctuelles. Tâche techniquement réalisée.	2 ou 3 pts	Langue compréhensible, en dépit de certaines erreurs ou maladroites. Débit assez régulier et prononciation suffisamment claire pour être comprise. Cherche à s'impliquer dans l'échange, se reprend, reformule et tente, même maladroitement, d'apporter des précisions.	2 ou 3 pts
Degré 3				Degré 3			
Pas de problème de compréhension. Éléments indispensables à la réalisation de la tâche correctement prélevés et utilisés. Traitement et résultat toutefois perfectibles.	4 pts	Le document est immédiatement lisible et compréhensible, en dépit de quelques maladroites ou incorrections. Il pourrait servir de point de départ pour l'élaboration d'un document utilisable dans un contexte professionnel. Le candidat est capable de proposer les aménagements qui seraient nécessaires à cette utilisation.	4 pts	Pas de problème de compréhension. Éléments indispensables à la réalisation de la tâche correctement prélevés et utilisés. Traitement et résultat toutefois perfectibles.	4 pts	Langue globalement correcte. Vocabulaire et grammaire suffisants pour communiquer, sans risque de malentendu, les informations nécessaires. Prononciation clairement intelligible et débit régulier et maîtrisé. S'implique dans l'échange et cherche à convaincre.	4pts
Degré 4				Degré 4			
Informations sélectionnées avec justesse et pertinence. Bonne compréhension et utilisation des détails utiles, y compris des (éventuels) éléments ou allusions d'ordre culturel.	5 pts	Le document se lit aisément et serait recevable/utilisable dans un contexte professionnel. Le candidat est capable de faire des propositions pertinentes, voire judicieuses quant à sa mise en forme définitive.	5 pts	Informations sélectionnées avec justesse et pertinence. Bonne compréhension et utilisation des détails utiles, y compris des (éventuels) éléments ou allusions d'ordre culturel.	5 pts	Langue correcte et fluide. Peu d'erreurs. Parvient à mettre en relief les points clés de son propos. Réagit avec vivacité et pertinence et prend l'initiative dans l'échange.	5 pts
	/5		/5		/5		/5

DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

ANNEXE 6 - FICHE DESCRIPTIVE D'UNE SITUATION DE RELATION CLIENT

BTS TOURISME – Session : 20...				
E3 – GESTION DE LA RELATION CLIENT				N° de fiche :
ÉTUDIANT(E)				
Nom :		Prénom :		
Situation de	F1 Accueil, vente et suivi de la clientèle en langue française et en langues étrangères	Réelle	Vécue Observée	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		Simulée	Vécue	<input type="checkbox"/>
	F2 Accueil, animation et accompagnement des touristes en langue française et en langues étrangères	Réelle	Vécue Observée	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		Simulée	Vécue	<input type="checkbox"/>
CADRE PROFESSIONNEL DE RÉFÉRENCE (à renseigner même en cas de situation simulée)				
Lieu :		Date(s) :		
Contexte : (<i>managérial, linguistique, informationnel, technologique</i>)				
ACTEURS IMPLIQUÉS DANS LA SITUATION				
LISTE DES RESSOURCES DOCUMENTAIRES NUMERIQUES ET NON NUMERIQUES				
Description de la situation professionnelle : objectifs, démarche, résultats obtenus, difficultés rencontrées ...				

**ANNEXE 7 - FICHE D'ÉVALUATION
E3 GRC**

BTS « Tourisme » SESSION 20... E 3 (U3) Gestion de la relation client CCF 1 <input type="checkbox"/> CCF2 <input type="checkbox"/> EPREUVE PONCTUELLE <input type="checkbox"/>

N° DE MATRICULE DU CANDIDAT :

NOM/PRÉNOM DU CANDIDAT :

CONFORMITE DU DOSSIER PAR RAPPORT AUX EXIGENCES DU
REFERENTIEL

oui

non

APPRÉCIATION GLOBALE SUR LE CANDIDAT :

	NOTE en points entiers
/20

NOM ET SIGNATURE DES EXAMINATEURS

DATE : / /

DOCUMENT COMMUNICABLE AU CANDIDAT SUR DEMANDE (droit d'accès aux documents administratifs)

ANNEXE 8 - GRILLE D'AIDE A L'EVALUATION
E3 GRC CCF1

BTS TOURISME – Session : 20...						
E3 – GESTION DE LA RELATION CLIENT						
CCF 1 : durée 15 minutes maximum						
Nom et prénom du candidat :						
N° candidat :			Date :			
Conformité du dossier : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>(En cas de non-conformité, indiquer le motif) :</i>			Fiche n°			
Critères d'évaluation			TI	I	S	TS*
1^{ère} phase (5 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la présentation des situations professionnelles 						
2^{ème} phase (10 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de la situation de gestion de la relation client • Appréhension de la demande • Pertinence des solutions proposées • Pertinence et efficacité des ressources mobilisées • Savoir-faire mobilisé dans l'environnement de travail 						
Nom et signature de l'examineur :			Note : /20			

*TI : très insuffisant I : insuffisant S : satisfaisant TS : très satisfaisant

DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

Annexe 8 (suite) - GRILLE D'AIDE A L'EVALUATION
E3 GRC CCF2

BTS TOURISME – Session : 20...				
E3 – GESTION DE LA RELATION CLIENT				
CCF 2 : Durée 20 minutes maximum				
Nom et prénom du candidat :				
N° de candidat :			Date :	
Conformité du dossier : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>(En cas de non-conformité, indiquer le motif):</i>			Fiche n°	
PARAMETRE(S) MODIFIE(S) <i>(un élément du contexte, les caractéristiques d'un acteur, une composante de la demande, etc...)</i> :				
Critères d'évaluation	TI	I	S	TS
1^{ère} phase (5 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la présentation des situations professionnelles 				
2^{ème} phase (15 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de la situation de gestion de la relation client • Pertinence des solutions proposées • Pertinence et efficacité des ressources mobilisées • Réactivité au changement de paramètres • Savoir-faire mobilisé dans l'environnement de travail • Analyse par le candidat de l'efficacité de sa communication professionnelle 				
Nom et signature des examinateurs :			Note : /20	

DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

Annexe 8 (suite) - GRILLE D'AIDE A L'EVALUATION
E3 GRC EPREUVE PONCTUELLE

BTS TOURISME – Session : 20...**E3 – GESTION DE LA RELATION CLIENT**
Epreuve ponctuelle : durée 30 minutes maximum

Nom et prénom du candidat :

N° candidat :

Date :

Conformité du dossier : oui non
(En cas de non-conformité, indiquer le motif)

Fiche n°...

PARAMETRE MODIFIE (un élément du contexte, les caractéristiques d'un acteur, une composante de la demande, etc...) :

Critères d'évaluation	TI	I	S	TS
1^{ère} phase (5 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la présentation des situations professionnelles 				
2^{ème} phase (15 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Analyse de la situation de gestion de la relation client • Appréhension de la demande • Pertinence des solutions proposées • Pertinence et efficacité des ressources mobilisées • Réactivité au changement de paramètre(s) • Savoir-faire mobilisé dans l'environnement de travail • Analyse par le candidat de l'efficacité de sa communication professionnelle 				
3^{ème} phase (10 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Degré de maîtrise des compétences du candidat dans les fonctions 1 • Degré de maîtrise des compétences du candidat dans les fonctions 2 				
Nom et signature des examinateurs :	Note : /20			

*TI : très insuffisant I : insuffisant S : satisfaisant TS : très satisfaisant DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

**ANNEXE 9 -FICHE D'EVALUATION
E5 GIT**

BTS « Tourisme » SESSION 20... E 5 (U5) Gestion de l'information Touristique CCF 1 <input type="checkbox"/> CCF2 <input type="checkbox"/> EPREUVE PONCTUELLE <input type="checkbox"/>

N° DE MATRICULE DU CANDIDAT :

NOM/PRÉNOM DU CANDIDAT :

CONFORMITE DU DOSSIER PAR RAPPORT AUX EXIGENCES DU
REFERENTIEL

oui

non

APPRECIATION GLOBALE SUR LE CANDIDAT :

	NOTE en points entiers /20
--	--

NOM ET SIGNATURE DES EXAMINATEURS	DATE : / /

DOCUMENT COMMUNICABLE AU CANDIDAT SUR DEMANDE (droit d'accès aux documents administratifs)

**ANNEXE 10 - GRILLE D'AIDE A L'EVALUATION
E5 GIT, TRONC COMMUN**

BTS Tourisme – Session : 20...				
E5 – GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE CCF 1 : Durée 20 minutes maximum				
Nom et prénom du candidat :		Date :		
Conformité du dossier : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>(En cas de non-conformité, indiquer le motif)</i>				
Descriptif des productions présentées :				
Production 1				
Production 2				
Production 3				
Critères d'évaluation	TI	I	S	TS*
1 ère phase (5 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la présentation initiale et synthèse 				
2 ème phase (15 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Pertinence et efficacité des méthodes appliquées • Capacité à exploiter les possibilités offertes par les technologies informatiques • Degré d'autonomie du candidat par rapport aux outils mobilisés • Capacité à mobiliser les aides fournies par les outils • Qualité de la démonstration éventuelle par le candidat 				
Nom et signature de l'examineur :		Note : /20		

*TI : très insuffisant I : insuffisant S : satisfaisant TS : très satisfaisant

DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

**ANNEXE 10 (suite) - GRILLE D'AIDE A L'EVALUATION
E5 GIT CCF2 DOMINANTE INFORMATION ET MULTIMEDIA**

BTS TOURISME– Session : 20...					
E5 – GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE Dominante information et multimédia CCF 2 : durée 20 minutes maximum					
Nom et prénom du candidat :		Date :			
Conformité du dossier : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>(En cas de non-conformité, indiquer le motif)</i>					
Critères d'évaluation		TI	I	S	TS*
1^{ère} phase (5 minutes maximum) :					
<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la présentation 					
2^{ème} phase (15 minutes maximum) :					
<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la mise en œuvre des compétences techniques dans un contexte prédéfini • Adéquation de la production proposée à la spécialisation choisie • Degré d'autonomie dans l'utilisation de l'outil • Capacité d'adaptation à d'autres contextes professionnels ou technologiques • Degré de spécialisation 					
Nom et signature des évaluateurs :		Note : /20			

*TI : très insuffisant I : insuffisant S : satisfaisant TS : très satisfaisant

DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

**Annexe 10 (suite) - GRILLE D'AIDE A L'EVALUATION
E5 GIT CCF 2 DOMINANTE INFORMATION ET TOURISMATIQUE**

BTS TOURISME–Session : 20...				
E5 – GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE Dominante information et touristique CCF 2 : durée 20 minutes maximum				
Nom et prénom du candidat :			Date :	
Descriptif de la situation simulée proposée par la commission :				
Critères d'évaluation	TI	I	S	TS*
1^{ère} phase (10 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Pertinence des outils utilisés • Maîtrise des outils utilisés 				
2^{ème} phase (10 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Justification de la démarche mise en œuvre • Adéquation à la demande du client • Qualité de la production • Analyse par le candidat de la qualité de sa production 				
Nom et signature des évaluateurs :			Note : /20	

*TI : très insuffisant I : insuffisant S : satisfaisant TS : très satisfaisant

DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT



Annexe 11 (suite) : Fiche descriptive
Dominante « information et touristique »

BTS TOURISME – Session : 20... Fiche descriptive
E5 – GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE Dominante informatique et touristique Epreuve ponctuelle
Nom et prénom du candidat :
Fiche n °
Type de production :
Description de la production (en quelques lignes) :
Logiciels utilisés :

BTS TOURISME – Session : 20...					
E5 – GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE Dominante informatique et multimédia Epreuve ponctuelle – Durée 40 minutes maximum					
Nom et prénom du candidat :		Date :			
Conformité du dossier : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>(En cas de non-conformité, indiquer le motif)</i>					
<p style="text-align: center;">Descriptif des productions présentées :</p> Production 1 (tronc commun) Production 2 (tronc commun) Production 3 (tronc commun) Production 4 (spécialisation)					
Critères d'évaluation		TI	I	S	TS*
1^{ère} phase (10 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la présentation 					
2^{ème} phase (30 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la mise en œuvre des compétences techniques dans un contexte prédéfini • Adéquation de la production proposée à la spécialisation choisie • Degré d'autonomie dans l'utilisation de l'outil • Capacité d'adaptation à d'autres contextes professionnels ou technologiques • Degré de spécialisation 					
Nom et signature des évaluateurs :		Note : /20			

*TI : très insuffisant I : insuffisant S : satisfaisant TS : très satisfaisant DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

BTS TOURISME – Session : 20...				
E5 – GESTION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE Dominante information et touristique Epreuve ponctuelle - durée 40 minutes maximum				
Nom et prénom du candidat :		Date :		
Conformité du dossier : oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> <i>(En cas de non-conformité, indiquer le motif)</i>				
Descriptif des productions présentées :				
Production 1 :				
Production 2				
Production 3				
Critères d'évaluation	TI	I	S	TS*
1^{ère} phase (10minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la présentation 				
2^{ème} phase (20 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Pertinence des outils utilisés • Maîtrise des outils utilisés 				
3^{ème} phase (10 minutes maximum) : <ul style="list-style-type: none"> • Justification de la démarche mise en œuvre • Adéquation à la demande du client • Qualité de la production • Analyse par le candidat de la qualité de sa production 				
Nom et signature des évaluateurs :		Note : /20		

*TI : très insuffisant I : insuffisant S : satisfaisant TS : très satisfaisant DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

ANNEXE 13 - LIVRET DE PROFESSIONNALISATION

Le livret de professionnalisation est composé :

- D'une synthèse du parcours de professionnalisation complétée par le candidat et attestée par l'établissement de formation ;
- Du détail des compétences que le candidat indique avoir acquises avec un volet multimédia et touristique présentant le niveau de maîtrise des outils utilisés ; les quatre documents relatifs à chacune des quatre grandes fonctions présentant les compétences du domaine. En face de la compétence ou du groupe de compétences que le candidat pense avoir acquises, ce dernier décrit précisément les situations vécues ou éventuellement observées (situations terminales) qui lui ont permis d'acquérir ces compétences ;
- Du document fourni par les organisations d'accueil attestant de la durée du stage de 12 semaines et **dont le modèle figure en annexe 12.**

Pour la certification, les extraits du livret (E3 et E5) ou le livret en entier (E6) sont à fournir dans les conditions indiquées dans la présente circulaire.

Le livret de professionnalisation, avec ses différents volets, est également disponible en version numérique sur le site de l'académie de Dijon : <http://tourisme.ac-dijon.fr/> (voir EDUSCOL) ou sur le site économie et gestion de l'Académie de Lyon : <https://www2.ac-lyon.fr/enseigne/ecogestion/leg/spip.php?article1537&lang=fr>

Le livret de professionnalisation (annexe 13) fait l'objet d'un document séparé pour des commodités d'édition.

**ANNEXE 14 - FICHE D'ÉVALUATION
E6 PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION**

**BTS « Tourisme »
SESSION 20...
E 6 Parcours de professionnalisation**

N° DE MATRICULE DU CANDIDAT :

NOM/PRÉNOM DU CANDIDAT :

CONFORMITÉ DU DOSSIER CONFORMEMENT AUX EXIGENCES DU RÉFÉRENTIEL :

- Existence du rapport : oui non
- Présence du livret de professionnalisation renseigné oui non
- Stages oui non

APPRÉCIATION GLOBALE SUR LE CANDIDAT :

	NOTE en points entiers
/20

NOM ET SIGNATURE DES EXAMINATEURS	DATE : / /

DOCUMENT COMMUNICABLE AU CANDIDAT SUR DEMANDE (droit d'accès aux documents administratifs)

ANNEXE 15 - Grille d'aide à l'évaluation
E6 PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

BTS TOURISME – Session : 20...				
E6 – Parcours de professionnalisation Durée 40 minutes maximum				
Nom et prénom du candidat :			Date :	
Thème de l'étude personnalisée :				
Problématique du rapport :				
Critères d'évaluation	TI	I	S	TS*
1^{ère} phase (15 minutes maximum - le candidat ne peut pas être interrompu) : <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la communication et gestion du temps • Qualité de la synthèse de son parcours de professionnalisation • Pertinence du choix de la problématique d'étude • Pertinence des principales conclusions du rapport 				
2^{ème} phase (25 minutes) : <ul style="list-style-type: none"> • Qualité de l'interaction du candidat avec le jury • Qualité de la démarche suivie par le candidat : capacité à activer le réseau professionnel, à tirer des enseignements de l'expérience • Justification du parcours et de la spécialisation choisie • Regard critique sur l'évolution du secteur touristique • Justification des items validés dans le livret de professionnalisation (par sondage) 				
Nom et signature des deux examinateurs :			Note : /20	

*TI : très insuffisant I : insuffisant S : satisfaisant TS : très satisfaisant DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

ANNEXE 16 - FICHE D'ÉVALUATION
EF1 EPREUVE FACULTATIVE EN LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE

BTS TOURISME
SESSION 20...
EF1 – LANGUE CHOISIE :

N° DE MATRICULE DU CANDIDAT :

NOM/PRÉNOM DU CANDIDAT :

Titre du sujet proposé au candidat :

NOTE (en points entiers)
/ 20

APPRECIATION GLOBALE SUR LE CANDIDAT :

NOM ET SIGNATURE DE L'ÉVALUATEUR :

DATE :

DOCUMENT COMMUNICABLE AU CANDIDAT SUR DEMANDE (droit d'accès aux documents administratifs)

ANNEXE 17 - Grille d'aide à l'évaluation
Epreuve facultative EF1 Langue Vivante Etrangère

Nom du candidat :

Date :

Sujet traité :

	Degré 1	Degré 2	Degré 3	Pts
Comprendre	Comprend quelques éléments d'information très élémentaires, sans être en mesure d'établir des corrélations entre les éléments relevés dans le document.	Comprend les points essentiels du document et sait mettre en relation les éléments relevés.	Comprend des informations relativement complexes dans le document et établit les corrélations essentielles.	
	1 pt	2 ou 3pts	4 ou 5pts	
S'exprimer en continu	Produit des énoncés très courts, stéréotypés, ponctués de pauses et de faux démarrages.	Produit un discours simple, bref mais relativement cohérent à partir du document.	Produit un discours cohérent, structuré et nuancé.	
	1 pt	2 ou 3pts	4 ou 5pts	
Prendre part à une conversation	Intervient simplement, mais la communication repose sur la répétition et la reformulation.	Répond et réagit de façon simple.	Prend sa part dans l'échange, sait – au besoin – se reprendre et reformuler.	
	1 pt	2 ou 3pts	4 ou 5pts	
Intelligibilité et recevabilité linguistique	S'exprime dans une langue qui est partiellement compréhensible.	S'exprime dans une langue compréhensible malgré un vocabulaire limité et des erreurs.	S'exprime dans une langue globalement correcte et utilise un vocabulaire approprié.	
	1 pt	2 ou 3pts	4 ou 5pts	
Appréciation :			Total /20	
			<i>Rappel : le niveau minimal exigible pour cette épreuve facultative étant fixé au niveau B1 du CECRL, toute prestation se situant à un niveau supérieur à ceux décrits au degré 3 de la présente grille doit se voir attribuer le nombre maximal de points.</i>	

DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

Annexe 18 - BTS épreuve adaptée de LV obligatoire (arrêté du 13.05.2014)

ACTIVITES DE COMPREHENSION d'un document écrit

Le document proposé peut être un dialogue ou un document de type discursif, d'intérêt général, ne présentant pas de technicité excessive.

Il n'y a pas de notation intermédiaire : seules les notes proposées dans la colonne de droite sont attribuées.

A. Compréhension globale (en français) <i>Entourer la note choisie pour chaque degré</i>		B. Compréhension ciblée (en langue étrangère) <i>Entourer la note choisie pour chaque degré</i>				
		Compréhension	Qualité de la langue étrangère	Total		
Degré 1		Degré 1				
- le candidat a repéré des mots isolés, des expressions courantes, et les a mis en relation pour assurer un début de compréhension du document - le candidat comprend uniquement les phrases / les idées les plus simples	3	- le candidat ne comprend pas le point du document à élucider	2	- production pratiquement inintelligible	0	2
Degré 2		Degré 2				
- certaines informations sont comprises, mais le repérage reste insuffisant pour garantir une compréhension complète - le candidat a su identifier le sujet du document et, dans le cas d'un dialogue, les interlocuteurs	5	- le candidat repère des éléments significatifs isolés sans parvenir à les mettre en relation de manière à en faire émerger le sens ; compréhension lacunaire ou partielle	4	- production globalement intelligible	1	5
Degré 3		Degré 3				
- le candidat a su identifier les points principaux de l'exposé ou de la discussion et en rendre compte (contexte, sujet et, dans le cas d'un dialogue, les interlocuteurs, la conclusion de l'échange) - compréhension satisfaisante	8	- le candidat identifie et organise les principaux éléments significatifs - compréhension satisfaisante	6	- assez bonne maîtrise des structures simples et courantes	2	8
Degré 4		Degré 4				
- le candidat a pris en compte tous les détails significatifs du document et les a organisés de façon à respecter sa logique interne - le contenu informatif est compris, ainsi que les tenants et aboutissants, l'attitude du ou des locuteur(s) / narrateur(s) (ton, humour, point de vue) - compréhension fine	10	- le candidat identifie et organise tous les éléments significatifs et sait en inscrire le sens dans le contexte global du document - compréhension fine	7	- bonne maîtrise des structures simples et courantes	3	10
Sous-total colonne A	/10	Sous-total colonne B			/10	
Note du candidat = total A + B						/20

DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT

BTS épreuve adaptée de LV -- ACTIVITE D'EXPRESSION ECRITE

(annexe 18B)

. Contenu / Réalisation de la tâche		B. Cohérence et construction du discours		C. Qualité de la langue	
Degré 1 Exercice non réalisé ou pas de véritable tentative de réponse	0	Degré 1 Exercice non réalisé; point de vue difficile à percevoir ; propos sans cohérence	0	Degré 1 Exercice non réalisé ; production pratiquement inintelligible ; erreurs très nombreuses	0
Degré 2 Début de traitement de la tâche MAIS développements trop limités ou très maladroits	4	Degré 2 Point de vue perceptible MEME SI l'agencement du discours relève plus de la juxtaposition que de la logique	4	Degré 2 Expression peu variée Production globalement compréhensible, MAIS les erreurs rendent encore la lecture peu aisée	2
Degré 3 Propos intelligible et suffisamment développé Touche personnelle MEME SI sans originalité et/ou absence de connaissances culturelles	6	Degré 3 Effort soutenu de développement d'un point de vue MEME SI exemples et arguments sont introduits de façon maladroite	6	Degré 3 Une certaine variété dans l'expression Assez bonne maîtrise des structures simples et courantes, MEME SI quelques erreurs sur les structures simples qui ne gênent pas la compréhension.	3
Degré 4 Propos satisfaisant quant au contenu et à l'intelligibilité Touche personnelle et référence, au-delà du texte, à des notions afférentes au sujet	8	Degré 4 Point de vue clair, discours naturellement étayé par des éléments pertinents	8	Degré 4 Expression variée Bonne maîtrise des structures simples et courantes MEME SI des erreurs sur les structures complexes qui ne conduisent à aucun malentendu	4
Sous-total	/8		/8		/4
Total A + B + C	/20				

DOCUMENT NON COMMUNICABLE AU CANDIDAT